

令和6年12月2日

インターネットを悪用したサポート詐欺にご注意ください

インターネットを悪用したサポート詐欺が全国的に多発しております。

サポート詐欺は「ウイルスに感染している」などの警告画面がパソコン上に表示され、偽のサポート窓口に電話をするよう誘導し、ウイルス除去などの費用を騙し取るものです。

インターネットをご利用の際、お客様のパソコンに上記の様な警告画面が表示された場合であっても、画面に表示された電話番号に絶対に連絡しないようお願いいたします。

また、電話の相手方からJAネットバンクにログインするよう指示された場合や画面が勝手に動くなど、少しでも「おかしい」と感じましたら、詐欺の可能性を疑い、パソコン等の操作を中止していただきますようお願いいたします。

なお、万が一、不正送金に遭われた場合は、下記のJAネットバンクヘルプデスク、もしくはお取引のある支店までお問い合わせください。

JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00