

LPガスの商慣行の適正化に向けた取組宣言

とびあ浜松農業協同組合は、LPガスが生活に不可欠なエネルギーであることを十分認識し、地域の皆様と共に発展できるよう、関係法令の順守、保安の確保、安定供給に努め、取引の適正化・料金の透明化に取り組み、お客様との信頼関係を構築します。

1. LPガス業界において長年にわたり問題とされていた商慣行の是正・改革による取引の適正化・料金の透明化に取り組みます。

- (1) 正常な商慣習を越えた利益供与や、過大な営業行為は行いません。
- (2) LPガス料金は、「基本料金」「従量料金」「設備料金」を区別します。
- (3) LPガスを使用されるお客様、賃貸住宅オーナー様や不動産管理会社等に対してもLPガス料金等の情報提供を実施します。

2. 法令順守のため体制整備に取り組み、消費者への法令順守の説明や消費者からの意見への対応に取り組み、消費者が満足できる良好な関係性を構築します。

さらに、事業活動全般において、公共性、社会性、環境保全への配慮を行い、地域社会に信頼される組織を目指します。

以上